



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot Integrierte Gesamtschule Kelsterbach

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

die Service-Gesellschaft der Kliniken des Main-Taunus-Kreis GmbH (im Folgenden Service GmbH genannt) beliefert für Sie die Integrierte Gesamtschule Kelsterbach.

Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:

Die Abrechnung der Essen erfolgt durch das elektronische Bestellsystem Primus Web. Nach der Registrierung wird im Internet ein Benutzerkonto angelegt.

| <u>online</u> | <u>schriftlich</u> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| www.anmeldung.rw-soft.de Schul-/Mensanummer: 5853586 | Vertrag downloaden unter www.mtk-igskn.schule-catering.de (oder Vordrucke im Schulsekretariat) |
| Bearbeitungszeit: 2 – 3 Tage | Bearbeitungszeit: 10 – 14 Tage |

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie gegen einen **Kaufpreis von 5,00 €** (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird erneut der Kaufpreis von 5,00 € berechnet.

Kiosk: Es ist auch möglich, mit dem vorhandenen Guthaben den Chip für Einkäufe am Kiosk zu nutzen. Sie können die Chipnutzung für den Kiosk sperren oder die Höhe der täglichen Einkäufe durch ein Limit begrenzen.

Wie erfolgt die Bestellung?

Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen zu bestellen zu dem im Menüplan ausgewiesenen Preis zu bestellen. **Die Bestellungen müssen spätestens einen Werktag bis 6.00 Uhr online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 6.00 Uhr das Menü bestellt sein. **(Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 6.00 Uhr vorliegen.)** Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Stornierung: Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bis **einen Werktag vor dem gewünschten Essenstag um 6.00 Uhr** im Internet oder am gewünschten Essenstag bis 9.00 Uhr über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 vorgenommen werden.

Allergien/Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, melden Sie sich bitte per Telefon unter 06195 - 67 77 13 oder per E-Mail: koch@kliniken-mtk.de

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag der Service GmbH die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktäglich Mo. – Fr. in NRW) eine Infhotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro
Hotline: 05261 – 94 32 77 80

Bismarckstr. 31 **32657 Lemgo**
E-Mail: service@rw-soft.de